

INFORMATIVA PER PRESENTARE DEI RECLAMI

Il Contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all’Autorità Giudiziaria, di inoltrare **RECLAMO** per iscritto all’Intermediario (relativi alla sua condotta ovvero a quella dei suoi dipendenti o collaboratori) ovvero all’Impresa di assicurazione preponente (aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale ovvero la gestione dei sinistri) anche mediante rinvio al DIP aggiuntivo per i reclami presentati all’impresa ai seguenti recapiti:

- all’Intermediario, TIEGI ASSICURAZIONI –via Fabio Filzi 21/1 – 34132 Trieste – Mail info@tiegiassicurazioni.it ; Pec tiegiassicurazioni@pec.it
- all’impresa preponente, seguendo le indicazioni contenute nel DIP aggiuntivo ricevuto prima della sottoscrizione del contratto

N.B. Un “reclamo” è una dichiarazione d’insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un’Impresa di assicurazione, di un Intermediario assicurativo ovvero di un Intermediario iscritto nell’elenco annesso, relativa ad un contratto oppure ad un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall’esito del reclamo ovvero in caso di assenza di riscontro da parte dell’Intermediario o dell’Impresa di assicurazione entro il termine di legge (45 giorni), il Contraente potrà rivolgersi direttamente all’IVASS - Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall’Intermediario o dall’Impresa preponente e l’eventuale riscontro.

Il **RECLAMO all’IVASS - Servizio Tutela del Consumatore** potrà essere trasmesso via Fax al numero 06.42.13.32.06 ovvero tramite P.E.C.: tutela.consumatore@pec.ivass.it; utilizzando l’apposito **MODULO** predisposto per la presentazione dei reclami disponibile al seguente link dell’IVASS: <https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html>.

La **GUIDA per la presentazione del reclamo** è inoltre consultabile cliccando sul seguente link: https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida_reclami.pdf;

- il Contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

In particolare, in alternativa alla proposizione del reclamo ovvero in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo stesso, il Contraente potrà attivare il **procedimento di Mediazione Civile (ex D. Lgs. 04.03.2010, n. 28) e la Negoziazione Assistita (ex D.L. 132/2014)**.